

Allgemeine Empfehlungen für einen professionellen Transport von Espressomaschinen und Kaffeemühlen.

Aufgrund sehr vieler Transportschäden bitten wir Sie folgende Verpackungsrichtlinien einzuhalten:

Generell:

Die Verpackung muss immer so gewählt werden dass davon ausgegangen werden kann das die Ware den Zielort ohne Beschädigung erreicht. Die Verantwortung liegt immer beim Absender.

Kartonage:

Die Wahl der Kartonage muss dem Gewicht des zu transportierenden Gutes angepasst sein.

- Für Pakete bis 10 Kg reicht eine 2 lagige Kartonage.
- Pakete ab 10 Kg sollten zwingend in einer 3 lagigen Kartonage verpackt werden.
- Stopfmaterial muss dem Gewicht entsprechend gewählt werden. Die Polsterung muss fest und robust sein und nicht verrutschen können. Luftpolster können platzen und an Stopfvolumen verlieren und sind somit nicht zu empfehlen.
- Lieferschein und Absenderadresse müssen von aussen zugänglich sein.
- Kartonage mit Warnkleber «schwer» bezeichnen (erhältlich beim Paketdienstleister).
- Das Paket muss entsprechend dem Wert versichert werden.

Risiko und Haftung:

Die Ware reist auf Risiko und Haftung des Versenders.

Empfehlung:

Lassen Sie Geräte über 10kg durch unseren Spediteur direkt in Ihrem Geschäft abholen.

Adresse Reparaturcenter:

Vitudurum.com GmbH, Hungerbuelstrasse 17, 8500 Frauenfeld

Abholung durch unsere Speditions-Partner:

Das Gerät wird für einen Pauschalbetrag von sFr. 50.- pro Weg bei Ihnen abgeholt und auf dieselbe Weise wieder retourniert.

Die Abholung wird durch Vitudurum.com für Sie organisiert.

Senden Sie uns beiliegenden Abholauftrag vollständig ausgefüllt per Mail auf:

sekretariat@vitudurum.com



Arbeitsabfolge bei Transportschäden:

- Schaden erfassen, Gerätezustand und Verpackung fotografieren.
- Gerät beim Logistikpartner abgeben und Schadenmeldung erstellen.
- Im Falle eines Transportschadens, muss die Schaden-Meldung durch den Empfänger innert 8 Tagen nach Erhalt erfolgen.
- Der Logistikpartner prüft den Transportschaden und sendet das Gerät zurück zum effektiven Absender (nicht an Vitudurum.com GmbH).
- Die übliche Transportversicherung deckt in der Regel maximal sFr. 500.— ab und ist meistens nicht ausreichend für die Instandstellung des Schadens.
- Unsere Empfehlung: Versichern Sie Ihr Produkt für den vollen Kaufpreis.
- Beachten Sie bitte dass die Transportversicherung nur dann die Haftung übernimmt, wenn das Gerät entsprechend verpackt wurde. Bei fahrlässig verpackten Geräten wird die Haftung durch den Logistikpartner in der Regel abgelehnt.

Im Schadenfall entstehen zusätzliche Bearbeitungskosten von sFr. 180.— welche Vitudurum.com dem Absender in Rechnung stellt.

Für den Endkonsumenten entsteht eine Verzögerung von zwei bis drei Wochen, und das Gerät muss erneut an Vitudurum gesendet werden.

Erfolgt aufgrund mangelnder Verpackung keine Schadenmeldung beim Logistikpartner, greift der bei Vitudurum.com übliche Reparatur-Ablauf.

Die oben erwähnten Bearbeitungskosten von sFr. 180.- sind somit hinfällig.

Die Gerätschaften werden im üblichen Verfahren bearbeitet, ein Kostenvoranschlag wird erstellt und dem Absender zugestellt, nach Bestätigung des Kostenvoranschlags durch den Auftraggeber wird die Reparatur ausgeführt und das Gerät retourniert.

Vielen Dank für die Kenntnisnahme.

Das Vitudurum-Team unterstützt Sie in jeglichen Belangen.

